

## **Інформація про стан роботи із зверненнями громадян, що надійшли до Департаменту економічного розвитку Чернігівської обласної державної адміністрації за III квартал 2025 року**

Протягом III кварталу 2025 року до Департаменту економічного розвитку Чернігівської обласної державної адміністрації надійшло 3 звернення громадян, що на 10 звернень (75 відсотків) менше, ніж за відповідний період 2024 року. Із загальної кількості одне звернення було колективним. Усі звернення надійшли на розгляд електронною поштою з Чернігівської обласної державної адміністрації.

У зверненнях громадян порушувалися такі питання:

- у сфері діяльності підприємств та установ — колективне звернення ГО «Спілка жінок Чернігівщини» спільно з Комітетом жінок-підприємців щодо ініціювання проведення круглого столу з нагоди відзначення Дня підприємця. Метою заходу було сприяння консолідації жіночого лідерського потенціалу, пошуку нових шляхів розвитку бізнесу та посилення ролі жінок у відбудові й зміцненні незалежності України. За підтримки Департаменту з 8 по 12 вересня 2025 року проведено відповідні робочі зустрічі та консультації.

- у сфері фінансової політики — від громадянки Снігур Ю. В. щодо виявлених порушень під час проведення публічних закупівель обладнання.

- у сфері житлової політики — від громадянина О. Г. Шамрила, стосовно дотримання прав громадян на участь у державній програмі «Доступне житло».

Усі звернення, що надходять до Департаменту, реєструються в журналі обліку звернень громадян та обов'язково ставляться на контроль. За результатами їх опрацювання заявникам надано вичерпні, обґрунтовані та своєчасні відповіді відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян».

Робота із зверненнями громадян у Департаменті організована належним чином. Забезпечується постійний контроль за дотриманням термінів розгляду, повнотою підготовлених відповідей, а також якістю опрацювання кожного питання. Питання, порушені у зверненнях, розглядаються всебічно, з урахуванням компетенції Департаменту.